

ABA: ADMINISTRAÇÃO

↶ BOTÃO: UTILITÁRIOS

↶ BOTÃO: MANUTENÇÕES



📍 O QUE É POSSÍVEL FAZER NESTA ÁREA DO SISTEMA

- Manutenções para corrigir possíveis falhas no Sistema CICOM.

IMPORTANTE SABER!

- Os campos que estiverem com a cor **CINZA** trazem informações automáticas do sistema. Só poderão ser alterados, quando existir opção de escolha.

Tipo de Despesa: **FIXA**



- Sempre que encontrar esse botão, poderá acessar **Manual Passo a Passo** ou **Guia de Referência**, disponíveis para aquela janela.

Opção: ESTOQUE

Opção: APAGAR PRODUTOS DA ÚLTIMA IMPORTAÇÃO

Apaga os últimos produtos importados pela janela **IMPORTAÇÃO DE DADOS** (aba: **PRODUTOS** > botão: **IMPORTAÇÃO**).

⚠ Só utilize essa função, com a supervisão e orientação da equipe CICOM.

Estoque	▶	Apagar produtos da última importação
NF-e	▶	Recalcular Estoque
NFS-e	▶	Recalcular valores do estoque
Impressões	▶	Re-Migrar aplicações
Comissões	▶	Itens da Entrada de Produtos
OS e VENDA	▶	Obter o EAN das entradas de produtos

Opção: RECALCULAR ESTOQUE

Recalcula a quantidade de todos os produtos no estoque. Se algum produto estiver com a quantidade errada, essa manutenção fará a correção.

Opção: RECALCULAR VALORES DO ESTOQUE

Recalcula os valores de todos os produtos no estoque. Se algum produto estiver com valor errado, essa manutenção fará a correção.

Opção: RE-MIGRAR APLICAÇÕES

Remigra e atualiza as informações das aplicações dos produtos.

⚠ Só utilize essa função, com a supervisão e orientação da equipe CICOM.

Opção: ITENS DA ENTRADA DE PRODUTOS

Apaga produtos incluídos nas entradas de produto, cujas entradas foram excluídas, mas os produtos não.

Opção: OBTER O EAN DAS ENTRADAS DE PRODUTOS

Faz uma consulta nas entradas feitas com o arquivo XML e cadastra o **EAN** e **EAN TRIBUTÁRIO** nos produtos.

⚠ O sistema só carregará essas informações dos XMLs que tiverem o EAN preenchido.

Opção: NF-E

Opção: ATUALIZAR PASTA SCHEMAS (NF-E)

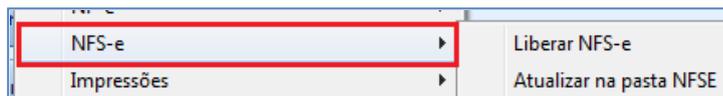
Atualiza todos os arquivos para emissão de notas fiscais (exceto NFS-e), existentes na pasta CICOM.



Opção: NFS-E

Opção: LIBERAR NFS-E

Permite liberar a utilização da emissão da NFS-e pelo sistema CICOM.



⚠ Só utilize essa função, com a supervisão e orientação da equipe CICOM.

Opção: ATUALIZAR NA PASTA NFS-E

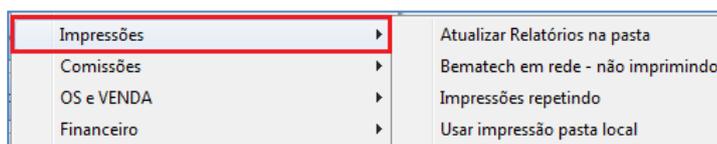
Atualiza os arquivos da pasta NFS-e.

⚠ Só utilize essa função, com a supervisão e orientação da equipe CICOM.

Opção: IMPRESSÕES

Opção: ATUALIZAR RELATÓRIOS NA PASTA

Atualiza todos os arquivos de relatório para impressão, existentes na pasta CICOM.



Opção: BEMATECH EM REDE - NÃO IMPRIMINDO

Limpa os arquivos que estão na fila de impressão da Bematech.

Opção: IMPRESSÕES REPETINDO

Apaga todos os arquivos da pasta IMPTEMP.

⚠ Só utilize essa função, com a supervisão e orientação da equipe CICOM.

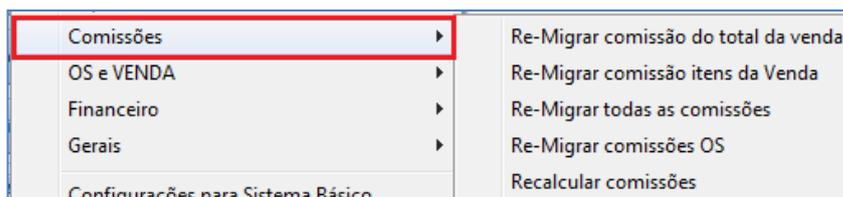
Opção: USAR IMPRESSÃO PASTA LOCAL

Após clicar nessa opção e reiniciar o sistema, será criada a pasta IMPTEMP, no local C:\CICOM. O sistema utilizará esta pasta para gerar os relatórios como se fosse direto do servidor.

Opção: COMISSÕES

Opção: RE-MIGRAR COMISSÃO DO TOTAL DA VENDA

Verifica e recalcula se necessário, o valor total de todas as comissões lançadas nas Vendas e Ordens de Serviços.



⚠ Só utilize essa função, com a supervisão e orientação da equipe CICOM.

Opção: RE-MIGRAR COMISSÃO ITENS DA VENDA

Verifica e recalcula se necessário, o valor total de todos os itens lançados nas Vendas e Ordens de Serviços.

⚠ Só utilize essa função, com a supervisão da equipe CICOM.

Opção: RE-MIGRAR TODAS AS COMISSÕES

Remigra e atualiza as informações das comissões.

⚠ Só utilize essa função, com a supervisão e orientação da equipe CICOM.

Opção: RE-MIGRAR COMISSÕES OS

Verifica se a comissão referente ao GERENTE da OS foi lançada. Caso não tenha sido lançada, essa manutenção fará a correção, lançando a comissão.

⚠ Só utilize essa função, com a supervisão e orientação da equipe CICOM.

Opção: RECALCULAR COMISSÕES

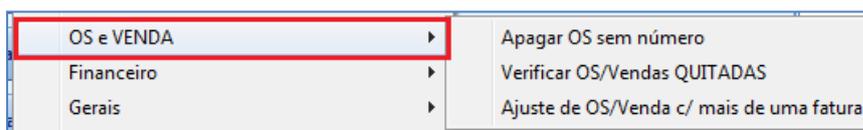
Verifica e recalcula se necessário, os valores de todas comissões dos profissionais.

⚠ Só utilize essa função, com a supervisão e orientação da equipe CICOM.

Opção: OS e VENDA

Opção: APAGAR OS SEM NÚMERO

Apaga as ordens de serviços sem números.



⚠ Antes de utilizar essa manutenção, sugerimos que acesse o Controle de Ordem de Serviço e na grade, verifique se tem alguma OS sem número. Se SIM, dê DUPLO CLIQUE para abrir a OS e decida o que prefere: SALVAR ou CANCELAR a OS.

⚠ Só utilize essa função, com a supervisão e orientação da equipe CICOM.

Opção: VERIFICAR OS/VENDAS QUITADAS

Verifica e corrige se necessário, o status das Vendas e Ordens de Serviços.

⚠ Só utilize essa função, com a supervisão e orientação da equipe CICOM.

Opção: AJUSTE DE OS/VENDA C/ MAIS DE UMA FATURA

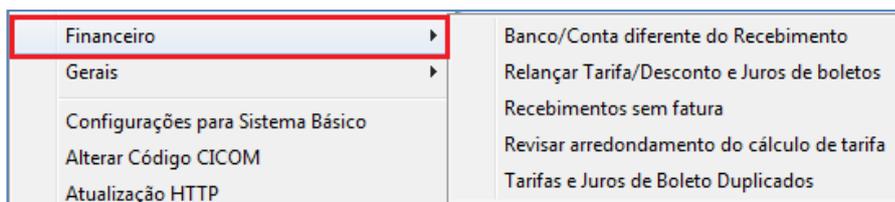
Verifica e corrige se necessário, Vendas e Ordens de Serviços que tenham mais de uma fatura.

⚠ Só utilize essa função, com a supervisão e orientação da equipe CICOM.

Opção: FINANCEIRO

Opção: BANCO/CONTA DIFERENTE DO RECEBIMENTO

Verifica e ajusta se necessário, o BANCO/CONTA dos recebimentos.



Opção: RELANÇAR TARIFA/DESCONTO E JUROS DE BOLETOS

Roda uma manutenção dos boletos antigos e lança acréscimos ou descontos. Normalmente, é essa manutenção é utilizada somente para o banco SICREDI.

⚠ Só utilize essa função, com a supervisão e orientação da equipe CICOM.

Opção: RECEBIMENTO SEM FATURA

Verifica e corrige se necessário, os recebimentos das Vendas e Ordens de Serviços sem faturas vinculadas.

⚠ Só utilize essa função, com a supervisão da equipe CICOM.

Opção: REVISAR ARREDONDAMENTO DO CÁLCULO DE TARIFA

Criada para correção de uma falha na versão do sistema.

⚠ Só utilize essa função, com a supervisão da equipe CICOM.

Opção: TARIFAS E JUROS DE BOLETO DUPLICADOS

Criada para correção de uma falha na versão do sistema.

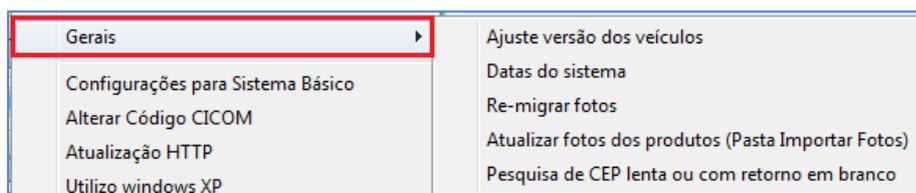
⚠ Só utilize essa função, com a supervisão da equipe CICOM.

Opção: GERAIS

Opção: AJUSTE VERSÃO DOS VEÍCULOS

Verifica e corrige, se necessário, erros nas versões de novos veículos.

⚠ Só utilize essa função, com a supervisão da equipe CICOM.



Opção: DATAS DO SISTEMA

Corrige o formato da data do sistema.

Opção: RE-MIGRAR FOTOS

Refaz a migração das fotos do sistema CICOM. Tira todas as fotos das pastas: CATFOTOS, FOTOS_CLIENTES, FOTOS_PROFSSIONAIS e as cadastra no banco de dados FOTOS.CDB.

Opção: ATUALIZAR FOTOS DOS PRODUTOS (PASTA IMPORTAR FOTOS)

Inclui no sistema, fotos dos produtos com base no código do fabricante.

! Essa opção é somente para produtos sem nenhuma foto.

Opção: PESQUISA DE CEP LENTA OU COM RETORNO EM BRANCO

Altera o método utilizado para realizar a consulta de CEP.

! Só utilize essa função, com a supervisão da equipe CICOM.

Opção: CONFIGURAÇÕES PARA SISTEMA BÁSICO

Configura o sistema para utilizar funções básicas.

! Só utilize essa função, com a supervisão da equipe CICOM.

Opção: ALTERAR O CÓDIGO CICOM

Altera o código CICOM.

! Só utilize essa função, com a supervisão da equipe CICOM.

Opção: ATUALIZAÇÃO HTTP

Cria o arquivo DOWNLOADHTTP.INI, na pasta do sistema CICOM.

! Só utilize essa função, com a supervisão da equipe CICOM.

Opção: UTILIZO WINDOWS XP

Cria um arquivo WINXP.INI na pasta do sistema CICOM, evitando alguns erros de versão.

! Estamos parando de prestar suporte para o Windows XP.

Opção: ATIVAR TEF DE TERCEIROS

Permite a utilização de TEF CliSitef da software Express, que não tenha o adquirido junto a CICOM.

! Só utilize essa função, com a supervisão da equipe CICOM.

Opção: LOG DE MANUTENÇÕES

Acessa a janela **LOG DE MANUTENÇÕES**, na qual é possível visualizar as manutenções realizadas por usuários no sistema.

