

OBSERVAÇÕES INICIAIS:

Pagamentos em dinheiro não podem ser estornados. Em caso de sinais com pagamento em dinheiro, gere uma conta a pagar ou um vale compra.

CAIXA AUTOMÁTICO

Abra a VENDA/ORDEM DE SERVIÇO que deseja estornar o sinal.

Clique no Botão: REABRIR VENDA/REABRIR OS - A VENDA/ORDEM DE SERVIÇO - ficará com o status: EM ABERTO.

Clique no Botão: CANCELAR VENDA/CANCELAR OS.

Abrirá a janela: PAGAMENTO DA DEVOLUÇÃO - Onde será possível estornar o pagamento do sinal.

CAIXA MANUAL

Aba: CAIXA - Botão: CAIXA - Botão: ESTORNAR SINAL.

Ao clicar no Botão: ESTONAR SINAL - Abrirá a janela: RELAÇÃO DE OS/VENDAS COM SINAL - Que mostrará todas as VENDAS e ORDENS DE SERVIÇO - que existam SINAL.

É possível pesquisar por meio do NOME DO CLIENTE, ou por meio do NÚMERO DA VENDA/OS.

Selecione a VENDA/OS desejada e, abrirá a janela: PAGAMENTO DA DEVOLUÇÃO - Onde será possível estornar o pagamento do sinal.