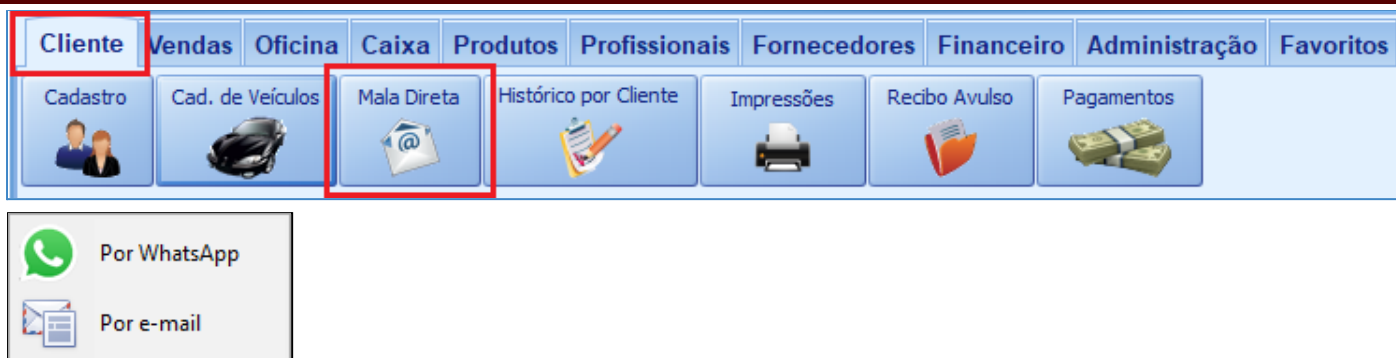


ABA: CLIENTE
BOTÃO: MALA DIRETA
OPÇÃO: POR WHATSAPP
OPÇÃO: POR E-MAIL



📍 O QUE É POSSÍVEL FAZER NESTA ÁREA DO SISTEMA

- Enviar e-mail e/ou whatsapp por grupo de clientes
- Enviar e-mail e/ou whatsapp com anexo
- Enviar imagem no corpo de texto do e-mail
- Configurar lotes para envio de e-mails e ou whatsapp

IMPORTANTE SABER!

- Os campos que estiverem com a cor **CINZA** trazem informações automáticas do sistema. Só poderão ser alterados, quando existir opção de escolha.

Código

5985

Janela: WHATSAPP - GERAR LISTA PARA MALA DIRETA

- [CLIQUE AQUI](#) para saber como enviar mala direta pelo WhatsApp

Janela: MALA DIRETA PARA CLIENTES

Aba: DESTINATÁRIOS

Quadro: DADOS DO ENVIO

Caso queira excluir um e-mail que esteja na lista dos e-mails, clique com o botão direito do mouse no e-mail desejado e clique na opção **APAGAR E-MAIL DA LISTA**.

Campo: GRUPO

⚠️ *A classificação dos clientes em grupo, é feita no cadastro do cliente, por meio da aba **CLIENTES**, botão **CADASTRO**, aba **MARKETING**, campo **GRUPO**.*

- [CLIQUE AQUI](#) para saber como enviar mala direta por e-mail

Aba: MENSAGEM

- [CLIQUE AQUI](#) para saber como criar modelo de mensagem

Quadro: DADOS DA MENSAGEM

Campo: ASSUNTO

Botão: 

É possível, criar, editar e/ou excluir um assunto para ser enviado.

Aba: TEXTO

Opção: ENVIAR TEXTO

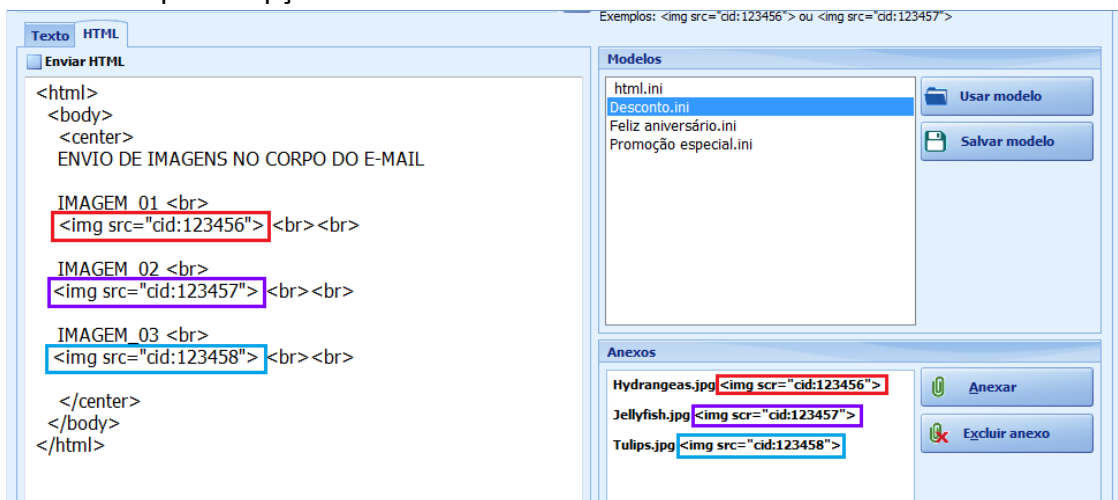
Quando marcada, permite que o texto seja enviado no e-mail.

Aba: HTML

Permite adicionar uma imagem no corpo do texto do e-mail.

❗ *É necessário conhecimento de linguagem em HTML.*

Para adicionar uma imagem no corpo do e-mail HTML, anexe a imagem no quadro **ANEXOS**, depois clique no arquivo que inseriu, clique na opção **COPIAR TAG **, no quadro de mensagens, clique com o botão direito do mouse e clique na opção colar.



❗ *O CID é criado automaticamente ao selecionar a imagem.*

Quadro: MODELOS

Mostra os modelos que podem ser utilizados no e-mail.

Quadro: ANEXOS

Permite anexar arquivo à mensagem que será enviada.

Aba: ENVIO

Quadro: CONFIGURAÇÃO DE LOTE

Configura a quantidade de e-mails que o sistema Mecauto deve encaminhar e estabelece intervalo de pausa entre o envio de um lote de mensagem e outro.

❗ *Para saber a quantidade de e-mails que podem ser enviados e qual o intervalo de tempo entre um lote e outro, sugerimos que entre em contato com os administradores de seu provedor de e-mail. Por exemplo: existem provedores que permitem enviar 100 e-mails por hora.*

- [CLIQUE AQUI](#) para saber como enviar e-mail e/ou mala direta para vários clientes.