



📍 O QUE É POSSÍVEL FAZER NESTA ÁREA DO SISTEMA

- Fazer devoluções de produtos cadastrados e não cadastrados no Sistema
- Emitir NF-e devolução
- Visualizar devoluções realizadas
- Visualizar o total de devoluções criadas

IMPORTANTE SABER!

- Os campos que estiverem com a cor **CINZA** trazem informações automáticas do sistema. Só poderão ser alterados, quando existir opção de escolha.



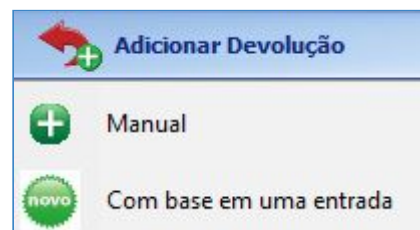
- Sempre que encontrar esse botão, poderá acessar **Manual Passo a Passo** ou **Guia de Referência**, disponíveis para aquela janela.

Botão: ADICIONAR DEVOLUÇÃO

Opção: MANUAL

Adiciona uma linha na grade **DADOS DA DEVOLUÇÃO**, para preenchimento da devolução.

🔴 **Dando DUPLO CLIQUE na coluna FORNECEDOR, acessará a janela SELECIONAR FORNECEDOR, na qual é possível selecionar o fornecedor para efetuar a devolução.**



Opção: COM BASE EM UMA ENTRADA

Acessa a janela **SELECIONAR ENTRADA**, na qual é possível selecionar uma entrada para efetuar a devolução.

Botão: DOC. DEVOLUÇÃO (NFE- DANFE)

Acessa a janela **EMISSÃO DA NF-e**, na qual é possível preparar e/ou transmitir a NF-e de devolução para o fornecedor.

🔴 **Para emitir uma nota de devolução, a opção 4-DEVOLUÇÃO/RETORNO deve estar selecionada no quadro EMISSÃO, da aba NF-e.**

[CLIQUE AQUI](#) para mais informações.



Quadro: PESQUISAR

Filtra as devoluções realizadas por meio da numeração.

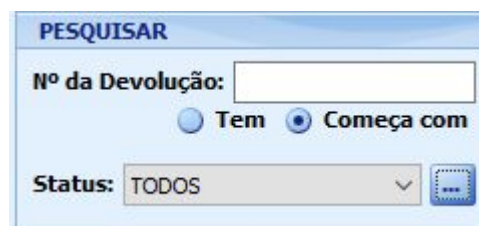
🔴 **O NÚMERO DA DEVOLUÇÃO é o controle das devoluções feitas no sistema. Esse número é definido pelo usuário do sistema, da maneira que desejar.**

Opção: TEM

Encontra o número que pode estar em qualquer posição do texto.

Opção: COMEÇA COM

Encontra o primeiro número do texto.



Opção: STATUS

Pesquisa por meio do status da devolução.

Botão:  (TRÊS PONTOS)

Acessa a janela **STATUS DA DEVOLUÇÃO**, na qual é possível cadastrar status para a opção.

Quadro: PERÍODO

Opção: SEM FILTRO

Mostra na grade, todas as devoluções realizadas, desconsiderando o período selecionado.

PERÍODO	
Início	Término
01/12/2016 	23/12/2016 
<input checked="" type="checkbox"/> Sem filtro	

Opção: Qtde. De DEVOLUÇÕES

Mostra a quantidade de devoluções já realizadas.

Qtde. de Devoluções	21
---------------------	----

Campo: PESQUISAR

Filtra os produtos cadastrados para realizar a devolução.

Pesquisar: QTDE * TEXTO PARA PESQUISA	<Enter>	Pesquisa também com leitor de código de barras
---------------------------------------	---------	------------------------------------------------

! Caso o produto esteja cadastrado, mas não consiga encontrá-lo, no campo PESQUISAR, digite o sinal % e tecle ENTER. Acessará a janela PESQUISA DE PRODUTOS, na qual será possível selecionar o produto desejado.

Botão: INCLUIR ITEM NÃO CADASTRADO

Inclui na grade **PRODUTOS DA DEVOLUÇÃO Nr:** , produtos não cadastrados no Sistema, que poderão fazer parte da devolução.



GRADE: DADOS DA DEVOLUÇÃO

Mostra informações das devoluções de produtos e, cadastra novas devoluções.

Dados da Devolução			Botão direito do mouse na grade para ver op
Nr. Devolução	Data da devolução	Fornecedor	
001	06/01/2017	CICOM INFORMÁTICA LTDA	
002	04/01/2017	CICOM INFORMÁTICA LTDA	
003	01/01/2017	CICOM INFORMÁTICA LTDA	

Coluna: NR. DEVOLUÇÃO

Mostra o número da devolução.

! O preenchimento do número da devolução é obrigatório.

Coluna: DATA DA DEVOLUÇÃO

Mostra a data da devolução.

! Quando a devolução é criada, o campo é preenchido com a data da criação da devolução, mas caso deseje, poderá alterá-la.

Coluna: FORNECEDOR

Mostra o fornecedor da devolução.

! Dando duplo clique na grade, acessará a janela **SELECIONAR FORNECEDOR**, na qual é possível selecionar o fornecedor que deseja fazer a devolução de produtos.